



Gestão Estratégica da Informação

*A informação orientada
para a governança*

Quem somos

Uma empresa de **gestão estratégica da informação**, cuja missão é contribuir para a gestão integrada das organizações, oferecendo produtos e serviços nas linhas de planejamento estratégico, modelagem e acompanhamento de processos, modelos de decisão e indicadores de desempenho.

Nossos clientes



- Modelo de avaliação de empresas por indicadores
- Plataforma de planejamento estratégico para controle de atividades
- Estruturação de plataforma de BI.



- Gestão documental dos arquivos da Secretaria do Tesouro Nacional.



- Redesenho da base de dados para geração de informação gerencial sobre micro e pequenas empresas;

- Elaboração de rotinas de ETL para extração e carga de dados na base redesenhada;
- Planejamento do fluxo de execução das rotinas.



- Desenvolvimento do Plano estratégico de TI – PDTI (serviço desenvolvido em parceria com a empresa PLANO);
- Especificação e implantação da Base Integrada do Sistema Indústria;
- Planejamento, preparação e realização de oficinas de trabalho para o reconhecimento e o registro das necessidades de informações gerenciais dos dirigentes do Sesi;
- Delineamento do processo organizacional de gestão de demanda e oferta de informações para a Unidade de Estudos e Prospectiva.



- Elaboração e implementação da Base Integrada do Sistema Indústria, bem como construção de mecanismos de consulta e busca, considerando a identificação, a extração e a carga da informação estratégica de todos os sistemas de informações.



- Elaboração de diagnóstico e proposição de uma organização orientada para o fornecimento de informações gerenciais para o apoio à gestão do Plano de Ação de Ciência, Tecnologia e Inovação – Plano de C,T&I.

Ministério da
Agricultura, Pecuária e
Abastecimento



- Elaboração da Política da Gestão do Conhecimento e da Informação do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – Mapa (em parceria com o IICA).
- Elaboração do Modelo de Gestão do Conhecimento e da Informação do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – Mapa (em parceria com o IICA);
- Elaboração do Manual de Formulários da Secretaria de Desenvolvimento Agropecuário e do Cooperativismo – Mapa-SDC (em parceria com o IICA);
- Elaboração do Manual do Macroprocesso de Parcerias Institucionais – Mapa-SDC (em parceria com o IICA);
- Elaboração da Cadeia de Valor da Secretaria de Desenvolvimento Agropecuário e do Cooperativismo - Mapa-SDC (em parceria com o IICA);
- Desenvolvimento do Plano Operativa Anual – POA da Secretaria de Desenvolvimento Agropecuário e do Cooperativismo - Mapa-SDC (em parceria com o IICA).



- Planejamento estratégico do Sescoop/DF alinhado ao plano estratégico do Sescoop Nacional.



- Implantação da plataforma **GRC CoopC** para monitoramento dos indicadores de desempenho das Cooperativas de Crédito ligados ao Sicoob Central DF e ao Sicoob ao Central MT (baseado nas normas do Banco Central);

- Implantação da plataforma **GCF CoopC** para centralização e rateio financeiro das cooperativas de crédito associadas ao Sicoob Central DF.



- Especificação do sistema para controle da pesquisa imobiliária da ADEMI;
- Apoio consultivo para caracterizar os indicadores de desempenho sobre a movimentação de passageiros do Ministério dos Transportes. 2010;
- Especificação e construção de plataforma tecnológica para captura de dados estatísticos sobre movimentação de passageiros;
- Indicadores de desempenho sobre pequenas e microempresas.



- Levantamento da situação atual do Processo Eletrônico, diagnóstico e proposição de modelo de funcionamento do Núcleo de Gestão do Processo Eletrônico para o Superior Tribunal de Justiça;
- Modelagem de processo e elaboração do modelo de gestão para os processos de gestão da demanda e entrega de serviços de TI do Instituto de Tecnologia do Estado de Alagoas - ITEC.



- Análise econômico-financeira de projeto de trem de passageiros par os trechos Caxias-Bento Gonçalves e Londrina-Maringá.



Secretaria de Justiça
Direitos Humanos e Cidadania



- Planejamento estratégico do PROCON-DF (em parceria com a Gestão TI).



- Planejamento estratégico do DFTrans (em parceria com a Gestão TI).

Nossos produtos e serviços

- **Gestão da informação e do conhecimento e inteligência organizacional e competitiva:** desenvolvimento de competências organizacionais com a aplicação de instrumentos, métodos e técnicas voltadas à identificação, organização (registro, indexação, classificação, armazenamento, descarte) e recuperação das informações para a tomada de decisão. Inclui estruturação de núcleos de gestão da informação e inteligência competitiva, definição da cadeia de valor, sugestões de ajustes na estrutura organizacional e nos perfis e responsabilidades dos recursos humanos envolvidos, ajustes nos fluxos dos processos, indicação das tecnologias a serem utilizadas e caracterização dos indicadores de desempenho para a avaliação das atividades da unidade. Também trata da elaboração de políticas de gestão da informação e do conhecimento e definição de modelos estratégicos informacionais, que regulam e disciplinam os fluxos das informações, definindo responsabilidades, processos e sistemas para o tratamento das informações e a preservação do conhecimento.

Painel de Indicadores de Desempenho – Painel IGweb®: é uma poderosa plataforma tecnológica para apoiar os executivos, gestores e demais envolvidos com a estratégia organizacional na administração na avaliação de resultados das organizações públicas ou privadas. A plataforma é composta por uma técnica de representação e registro das

- Necessidades de informações para a tomada de decisão, por uma metodologia para identificação, caracterização e construção de indicadores de desempenho; por uma ferramenta que possibilita o acompanhamento desses indicadores de desempenho em painéis eletrônicos via Internet (*cockpit* de indicadores) e por consultoria que auxilia na interpretação de resultados e na calibragem de indicadores.

- **Planejamento estratégico:** Utilização de métodos e técnicas consagradas para desenvolvimento das etapas de AVALIAÇÃO, ESTRATÉGIA e EXECUÇÃO.
 - AVALIAÇÃO: Definição do contexto do negócio (atual), Premissas e diretrizes, Diagnóstico (análise de posicionamento e análise situacional), Conclusão das análises;
 - ESTRATÉGIA: Definição do contexto do negócio (visão futura), Posição futura, Objetivos (mensuráveis e datáveis), Metas (objetivos intercalados), Movimentação estratégica, Plano de mudanças, Plano de compromissos.
 - EXECUÇÃO: Programas de implementação (projetos), Monitoramento, Revisões (Avaliações e Ajustes).

Fundamentado na técnica do *Balance Scorecard* – BSC.

Todo o processo de planejamento é realizado com a participação dos envolvidos e interessados indicados pela alta direção da organização (utilização da técnica do Grupo Cooperativo).

- **Painel de Gestão Estratégica ®:** é uma poderosa plataforma tecnológica para o acompanhamento das ações delineadas nos planos estratégicos e possibilita avaliar o estado de alinhamento entre a ESTRATÉGIA e a EXECUÇÃO. A base da plataforma é o plano estratégico, que é incluído como imagem e se torna dinâmico e interativo, orientando os usuários a relacionar suas ações do dia-a-dia diretamente aos objetivos estratégicos.

Utilização do **Painel IGweb**® no apoio ao Monitoramento.

Acompanhamento consultivo: identificação de necessidades de ajustes e sugestões de ações para solução de problemas.

- **GRC Fin**® – é uma plataforma desenvolvida a partir do **Painel IGweb**® para apoiar a gestão de risco e conformidade econômico-financeira de empresas. Possui um conjunto de indicadores contábeis (balancetes mensais) e extra contábeis. Possibilita a criação de padrões referenciais de desempenho, de análise de correlação e de projeções.
- **GCF Cent**® – é uma plataforma desenvolvida a partir do **Painel IGweb**® para atender às necessidades de centralização e rateio financeiro das receitas e despesas de Instituições Financeiras.
- **Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI**: Derivado do Planejamento Estratégico. Possui as mesmas etapas e a mesma fundamentação teórica.
Prevê o alinhamento das estratégias da TI com as estratégias definidas para as áreas de negócio e para a organização como um todo.

Considera os elementos gerados em iniciativas anteriores ou em curso, como: mapas de processos, metodologias, padrões de elementos sistêmicos, estilos de objetos, estratégias de tratamento do ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas, inventário de recursos de TI, procedimentos normatizados, regras comportamentais, modelos de governança, situação dos contratos com fornecedores e definições que afetam a segurança da informação e do ambiente de TI como um todo.

Todo o processo de planejamento é realizado com a participação dos envolvidos e interessados indicados pela alta direção da área de TI da organização (uso da técnica do Grupo Cooperativo).

Utilização do **Painel IGweb**® no apoio ao Monitoramento.

Acompanhamento consultivo: identificação de necessidades de ajustes e sugestões de ações para solução de problemas.

- **Escritório de especificações**®: Reúne um conjunto consistente e integrado de métodos e técnicas de modelagem de processos, competências conversacionais e engenharia de software para estruturar uma unidade organizacional responsável pelo desenvolvimento do valor agregado dos negócios, dotada de uma estrutura de governança, pessoal técnico especializado, tecnologias, procedimentos e infraestrutura de apoio, destinada a produzir, armazenar e disseminar o conhecimento do negócio, na forma de especificações.

Utilização de métricas de software (APF ou Pontos de Caso de Uso) e da notação UML.

Registro das especificações por meio da técnica de **Storyboard**.

Utilização das técnicas do Grupo Cooperativo e JAD para produzir especificações em conjunto com os usuários.

Utilização do Painel IG web no apoio ao monitoramento do desempenho da unidade.

Acompanhamento consultivo: identificação de necessidades de ajustes e sugestões de ações para solução de problemas.

- **Organização da área de Tecnologia da Informação**: Realização de inventário dos recursos de tecnologia da informação visando estabelecer um padrão referencial de análise para planejamento estratégico e para apoiar decisões que envolvem: investimentos na infraestrutura;

investimentos no ambiente; gastos com manutenção e gastos com suporte.

Desenvolvimento de padrões e normas para contratação de fornecedores e revisão de contratos à luz desses padrões e normas.

Desenho da topologia das redes (situação atual), com base nos dados do inventário realizado.

Análise de processos para alinhamento com o plano estratégico.

Análise de perfis técnicos para alinhamento com plano estratégico.

- **Modelagem de processos organizacionais:** modelagem e ajustes de processos organizacionais com técnicas que possibilitam o trabalho cooperativo. Usuários e consultores da PSN trabalham juntos no levantamento das necessidades e dificuldades atuais (as is) e no delineamento de fluxos que retratam o funcionamento desejado da organização ou de suas áreas (to be). Os processos são delineados na forma de normas ISO, viabilizando a obtenção futura deste tipo de certificação.

- **Plano de negócios e avaliação executiva de projetos:** consultoria para elaboração de planos de negócio e avaliação executiva de projetos. Utiliza poderosa ferramenta de software desenvolvida pela própria PSN e dotada de método eficiente e consagrado para análise de informações econômico-financeiras, o **PayBack**®. São produzidos cenários alternativos para serem avaliados pelos executivos e gestores. Estes cenários podem ser submetidos a julgamento com a utilização do **Painel de Juízes**.

- **Painel de Juízes®:** Método de apoio à tomada de decisões que visa à seleção e à priorização de elementos de um conjunto, por meio do julgamento do grau de importância desses elementos. Usa ferramenta de software para o registro dos critérios de julgamento e para a operacionalização dos ciclos de julgamento dos elementos por especialistas, os “juízes”, de forma democrática e transparente. A qualidade do julgamento melhora a cada ciclo, em função da evolução do grau de maturidade dos juízes. Produz um *scoring* das diversas variáveis, possibilitando a criação de *rankings*.

- **Treinamentos:**
 - Planejamento estratégico
 - Plano de Negócios
 - Gestão da Informação e do Conhecimento
 - Inteligência Organizacional e Competitiva
 - Governança Corporativa
 - Indicadores de Desempenho
 - Modelagem de Processos Organizacionais
 - Organização da TI



<http://www.psnsoft.com.br>

SHC Sul Quadra 515 Bl. C 42 – Sl. 208, Brasília DF – 70.381-530

contato@psnsoft.com.br